

Scrum@home in Coronatijd

Victor Baljeu

Aanleiding

Ik weet niet hoe de mededeling van minister president Mark Rutte bij mij binnenkwam. Nu weet ik het nog steeds niet: angst, verdriet, sensatie of een mix ervan? Maar wat ik wel weet is dat vanaf dat moment de structuur van ons huishouden veranderde. Mijn vrouw en ik waren gedoemd thuis te werken en de kinderen, 12 en 14 jaar, dachten en riepen: "Vakantie!!!". 's Maandags, volgend op de mededeling van Rutte, liepen de kinderen lamleidend en verveeld door het huis, mijn vrouw werd gek van het stuurloze en ik pendelde tussen school en thuis. De dag kostte ieder familielid veel energie, we waren moe en slecht gehumeurd. We zochten naar de bekende drie R'-en.

Die avond, toen de kruitdampen waren opgetrokken, had ik contact met Magtelien. Zij is een oud collega met wie ik de Scrumcursus heb gevolgd. Magtelien appte mij: "Kijk, wat leuk hé!?", en vervolgens toonde ze mij een foto van 3 zelfgetekende scrumborden van karton. De borden alleen al straalden plezier en energie uit. Je kon duidelijk zien wie wat had gedaan en hoe het was verlopen. Magtelien vertelde mij dat de borden van glanzend karton waren, opdat de post-it's goed blijven hangen en herbruikbaar zijn. Haar kinderen waren lekker bezig geweest en zij kon ook haar werk doen. Diezelfde avond zei ik tegen mijn vrouw: "Koop morgenochtend 4 vellen A3 karton, we gaan scrummen, welterusten".

Dinsdagochtend kwam mijn vrouw thuis met vraagtekens op haar gezicht en mat karton. Vrij direct zei ik dat we iets leuks gingen doen en dat zij en de kinderen over een uur rond de etenstafel moesten komen staan voor hun eerste scrumsessie. Hieronder vertel ik over onze scrum ervaring, per scrum onderdeel. Van de beginsituatie tot nu.

Teamvorming

Teamvorming, kwaliteitspel, Scrum Master benoeming etc. etc. zijn erg leuk en essentieel bij het Scrumproces. Helaas hadden we daar geen tijd voor. Ik kon niet ieder uur een onderdeel benoemen, spelletjes doen en de volledige methode uitleggen. Ik koos voor: gaandeweg in de praktijk leren en leren van elkaar. Groot voordeel: ik was Scrumbaas. De nadruk ligt op was! De eerste week hielden we dagelijks meetings. Deze meetings zullen we tot lengte der Corona tijd houden. De meetings zijn:

- 8.00 uur ontbijt gevolgd door Stand-up,
- 13.00 uur middageten gevolgd door Review,
- 18.00 uur avondeten gevolgd door Retro.

De eerste paar dagen was ik de baas. Ik nam de leiding tijdens de meetings en vertelde over de Stand-ups, Reviews en Retrospectives. Na een aantal keer vroeg mijn dochter, vanuit het niets: "Mag ik beginnen" en nu na 10 dagen beginnen we ieder om de beurt.

Scrumbord

Het eerste scrumbord, dat ik als voorbeeld stelde was heel eenvoudig. Slechts vier kolommen, te weten: product, to do, busy en done. Bij de eerste Stand-up vroeg ik iedereen mijn Scrumbord na te maken. Op deze manier had iedereen zijn eigen bord. Moeder en dochter excelleerden in creativiteit en zoonlief blonk uit in ledigheid. Gedrieën hadden we nette kolommen, voorzien van plakband om de post-its goed te kunnen gebruiken. Onze zoon wilde dat niet en schreef zijn planning liever met pen. NU, op dit moment, baalt hij van zijn keuze. Hij moet immers iedere dag zijn taken e.d. opschrijven terwijl wij de post-its verhangen.

Stand-up

Iedere ochtend na het ontbijt houden we een soort Stand-up. Te beginnen met wat je zelf gaat doen en hebt gepland. Na deze rondes komen de gemeenschappelijke taken: huishouden, sporten en sociaal / samen. Bij de Stand-up zijn de mooiste ontwikkelingen waar te nemen. Zoonlief wou ineens koken, zowel zoon als dochter wilden boodschappen doen. Ieder had ineens taken als: trap boenen, stofzuigen, wassen etc. etc.

Een andere mooie ontwikkeling was de opmerking: "Hé! De ene taak is meer dan de andere taak?". En zie hier: we staan aan het begin van punten geven, puntenpoker.

Review

Tijdens onze dagelijkse Review mag je alleen terugkijken op je eigen werk. Je vertelt wat je allemaal hebt gedaan en hebt meegemaakt. Je mag een ander om hulp vragen en er wordt naar je geluisterd. Toen bleek al snel dat de een nauwkeuriger en netter werkte dan de ander. "Nou, da's lekker. Jij bent wel heel snel klaar"! En zie hier, de Definition of Done is geboren.

De kinderen tonen aan de ouders hun afgeronde taken en ontvangen tips en tops.

Maar ook wij tonen ons werk inclusief uitleg aan de kinderen en ontvangen tips en tops. Super, meer openheid en transparantie!

Retro

Tot slot de Retro. Deze is nog niet helemaal eigen gemaakt. Ik doe dan 's avonds na het eten snel een rondje: wat vond je van de dag en hoe maken we het leuker en beter. En zelfs in dit versnelde rondje sta je versteld van de opmerkingen. Opmerkingen als: meer samen doen, minder werken, ik wil ... proberen, mag ik de volgende keer

Tot slot

Scrum@home tijdens Corona is niet alleen positief. Er zijn altijd nog stressoren. Geen zin, geen tijd, wil ik niet en dit is stom! Die blijven bestaan, maar zijn met Scrum wel beter te hanteren.